



SHAFFER PRO

LE GUIDE PRATIQUE

Prendre soin de votre poêle à granulés

Les bons gestes. Une chaleur qui dure.

ENTRETIEN • RAMONAGE • CONSEILS

FRANÇAIS

Un peu de méthode. Beaucoup de sérénité.

LE GUIDE PRATIQUE

Merci de votre confiance. Ce guide vous aide à entretenir les parties accessibles de votre poêle et à reconnaître les situations qui nécessitent un professionnel.



01	Préparer l'intervention	03-04
02	Creuset, foyer et cendrier	05-07
03	Démontage, trappe et conduit	08-14
04	Vitre : méthode douce et cendre	15-17
05	Calendrier, anomalies et suivi	18-21

LE BON RÉFLEXE

La notice de votre appareil reste la référence : les accès, les outils et les fréquences peuvent varier selon le modèle.

Photos techniques issues du guide Shaffer Pro original. Couverture et matériel de nettoyage à la cendre : illustrations générées, sans valeur de schéma d'installation. Ce guide complète les notices ; il ne constitue ni un diagnostic ni une attestation de ramonage.

Avant de commencer

01

Le poêle doit être complètement froid.

1 Arrêter correctement

Arrêtez le poêle avec sa commande. Attendez la fin du cycle de ventilation et le refroidissement complet avant de le débrancher, selon la notice.

2 Protéger la zone

Protégez le sol et éloignez les enfants. Portez un masque de protection respiratoire antiparticules, adapté aux suies et cendres fines, bien ajusté au visage, ainsi que des lunettes et des gants. Vérifiez l'absence de braises.

3 Préparer le matériel

Aspirateur pour cendres froides, brosse douce, chiffon, récipient métallique adapté et notices du poêle et du kit.

LE BON RÉFLEXE

Ne jamais aspirer de braises. Un aspirateur domestique classique n'est pas adapté aux cendres. Respectez les consignes de votre aspirateur.

Les outils à préparer.

Retrouvez le matériel de votre guide d'origine, avec le rôle de chaque outil.

Aspirateur à cendres

Pour les cendres complètement froides et les poussières fines. Contrôlez son filtre, sa cuve et ses consignes d'utilisation.

Coffret d'embouts et tournevis

Pour les vis des éléments démontables autorisés. Choisissez l'embout exact afin de ne pas abîmer les têtes.

Brosse ou pinceau

Brosse douce pour les surfaces fragiles ; brosse métallique sur le creuset uniquement si le fabricant l'autorise.

Visseuse, selon le modèle

Seulement pour des fixations prévues et avec un serrage maîtrisé. Cette mention n'autorise pas la rotation des cannes avec une perceuse.

Hérisson et cannes

Brosse nylon et cannes compatibles avec le conduit. La matière, le diamètre et les raccords doivent convenir à votre installation.

LE BON RÉFLEXE

Ajoutez un masque antiparticules adapté aux suies et cendres fines, bien ajusté, des gants, des lunettes, un chiffon, une protection de sol et un récipient métallique pour les cendres.

Dégager puis retirer le creuset.

Appareil froid et débranché, après la fin du cycle d'arrêt.



Dégager les cendres

Aspirez les cendres libres autour du creuset avant de le soulever. Ne poussez pas les résidus vers les orifices ou l'allumeur.



Soulever le creuset

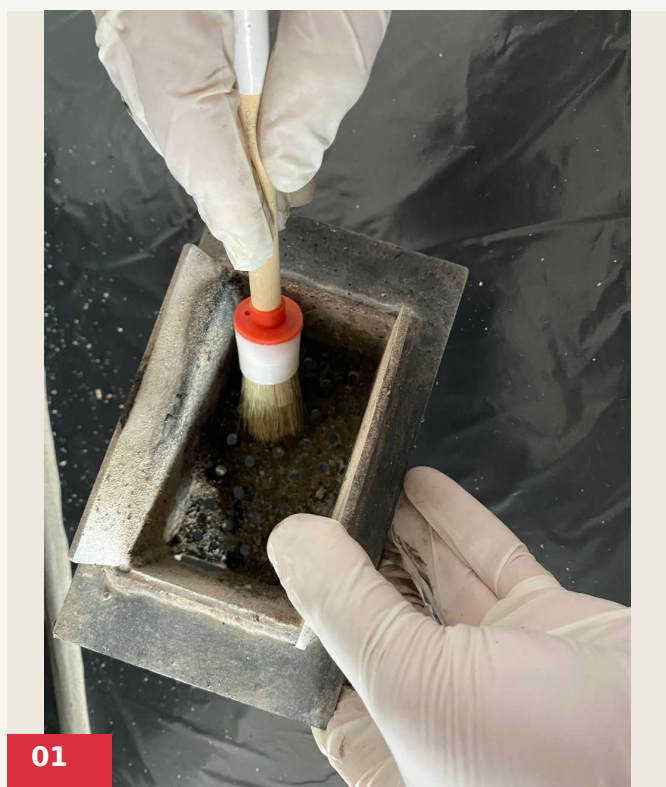
Si la notice le prévoit, retirez le creuset sans forcer. Notez son orientation et posez-le sur une protection.

LE BON RÉFLEXE

Le creuset ne se retire pas de la même façon sur tous les poêles. S'il résiste, consultez la notice ; ne forcez pas sur son logement.

Brosser, vider, contrôler.

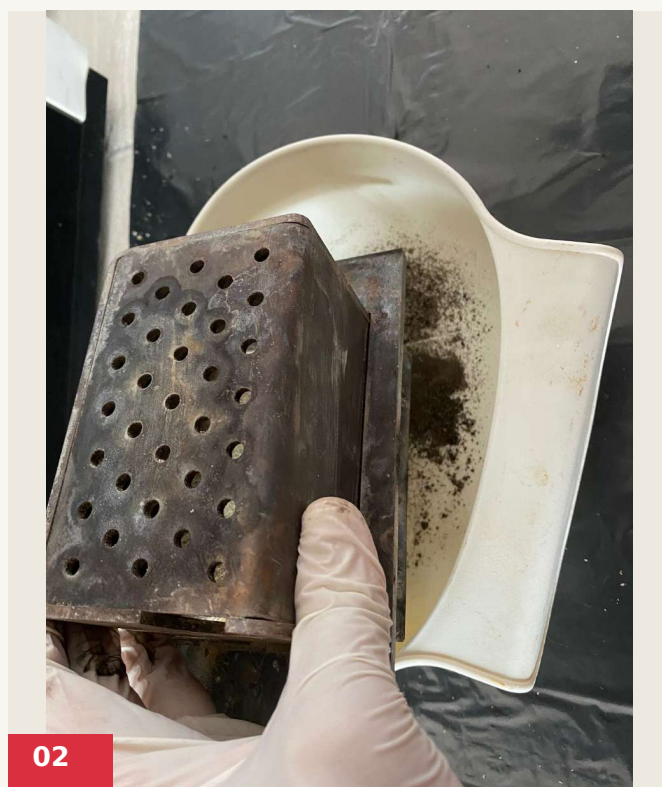
Des orifices dégagés facilitent le passage de l'air de combustion.



01

Brosser les orifices

Utilisez l'outil préconisé pour décoller les dépôts. Débouchez les trous sans les agrandir et sans endommager le creuset.



02

Récupérer les résidus

Videz les dépôts dans un récipient adapté. Vérifiez l'absence de fissure ou de déformation avant de remettre la pièce en place.

LE BON RÉFLEXE

La photo montre un récipient de collecte : pour conserver ou éliminer les cendres, utilisez un contenant métallique adapté, loin des matières combustibles.

Le foyer, zone par zone.

Travaillez doucement, sur les seules surfaces accessibles à l'utilisateur.



01

Les parois

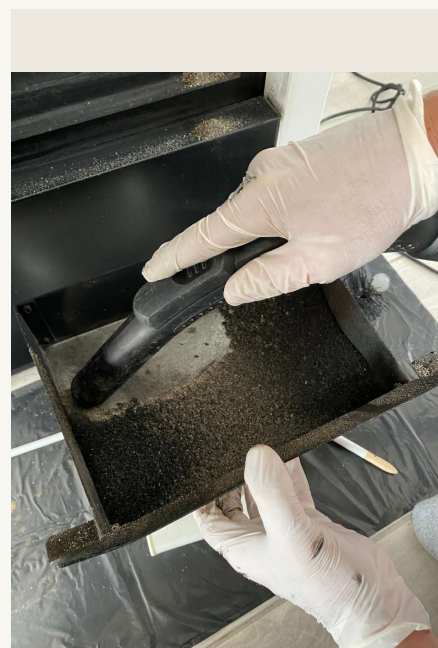
Brossez les surfaces autorisées, puis aspirez. Ne heurtez pas les plaques fragiles, les sondes ou les déflecteurs.



02

Le support

Aspirez le logement et la portée du creuset. Remplacez celui-ci dans le bon sens, bien à plat.



03

Le cendrier

Videz les cendres froides et remettez le bac correctement en place. Ne laissez pas les dépôts déborder.

LE BON RÉFLEXE

Déposez les cendres dans un récipient métallique adapté, sur un support incombustible, loin des matières combustibles. Attendez leur refroidissement complet avant élimination.

Savoir passer le relais.

Le nettoyage courant et l'entretien technique se complètent.

01 À votre portée

Creuset, cendrier, vitre et surfaces du foyer : uniquement les opérations prévues pour l'utilisateur dans la notice.

02 Au professionnel

Extracteur de fumées, ventilateurs, composants électriques, réglages de combustion, accès techniques et contrôle de l'étanchéité.

LE BON RÉFLEXE

Une trappe vissée n'est pas forcément un accès utilisateur. Ne déplacez pas le poêle et ne désaccouplez pas le conduit sans procédure adaptée.

Démontage : l'accès inférieur.

Exemple sur le poêle photographié ; uniquement si votre notice autorise cet accès.



01

Déposer le cache

Repérez les fixations du panneau inférieur. Déposez le cache suivant la notice et mettez ses fixations de côté.



02

Ouvrir le couvercle

Si cet accès est prévu pour l'utilisateur, dévissez le couvercle. Repérez sa position et préservez le joint d'étanchéité.

LE BON RÉFLEXE

La fonction de cette trappe varie selon le modèle. Si elle donne accès à l'extracteur, à une partie électrique ou à une zone réservée à l'entretien technique, confiez le travail au professionnel.

Nettoyer l'accès, puis refermer.

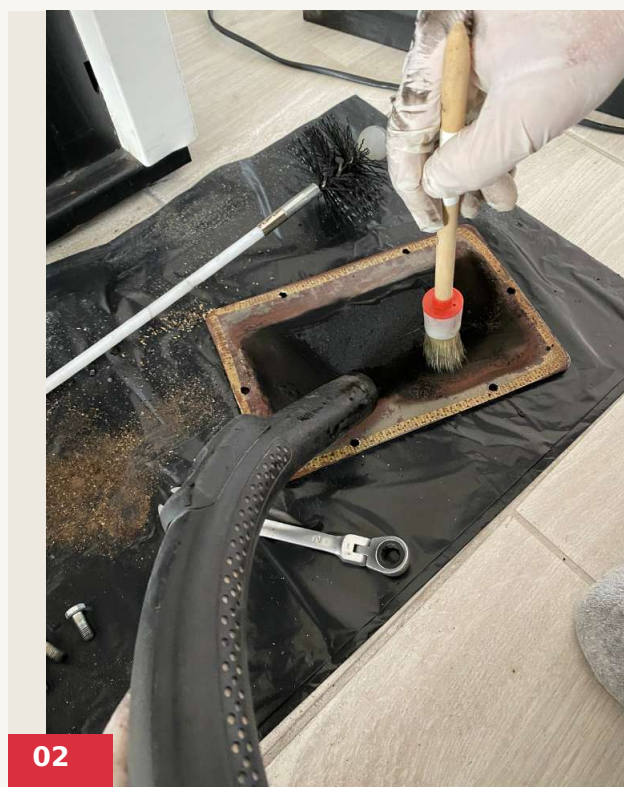
Ne touchez ni aux câbles, ni aux sondes, ni aux pièces mobiles.



01

Aspirer les dépôts

Aspirez les cendres froides dans la zone accessible autorisée, sans enfoncer l'embout dans des passages non identifiés.



02

Nettoyer le couvercle

Brossez et aspirez les dépôts du couvercle. Évitez de frotter ou d'aspirer directement un joint fragile.

LE BON RÉFLEXE

Remontez dans l'ordre inverse. Vérifiez le joint, l'appui du couvercle et le serrage prescrit. Un joint détérioré, manquant ou un doute sur l'étanchéité impose un contrôle avant rallumage.

Assembler les cannes, comprendre les raccords.

Ne confondez pas un assemblage fileté et un véritable verrouillage.

1 Le hérisson et la première canne

Montez la brosse compatible, puis contrôlez sa fixation. Ajoutez une deuxième canne seulement lorsque cela facilite la progression et la maîtrise de l'ensemble.

2 Quick Lock ou filetage

Le guide d'origine mentionne Quick Lock. Cette appellation ne doit être appliquée qu'à un kit réellement équipé de ce système. Pour des raccords vissés, suivez la notice et évitez tout mouvement de dévissage.

3 Passage des coudes

La souplesse des cannes peut faciliter un coude à 45° compatible. Elle ne garantit pas le passage de tous les coudes : diamètre, rayon et configuration comptent. Ne forcez jamais.

LE BON RÉFLEXE

Ajoutez les cannes au fur et à mesure, gardez une prise sur l'ensemble et recueillez les suies avec le matériel adapté. Aucune compatibilité universelle n'est garantie.

Démontage : repérer le raccordement.

10

Le circuit de fumées doit rester correctement étanche après toute intervention.



01

Confirmer l'arrêt

La photo repère la commande du poêle : son affichage ne prouve pas que l'appareil est froid. Attendez la fin de l'arrêt, puis débranchez selon la notice.



02

Identifier l'accès

Repérez le té, le coude et les éléments démontables prévus. Photographiez le montage et protégez le sol avant toute ouverture.

LE BON RÉFLEXE

Ne tirez pas sur le poêle pour libérer le conduit. Si un déplacement ou une déconnexion technique est nécessaire, faites intervenir une personne qualifiée.

Déposer uniquement les éléments prévus.

Les photos montrent un coude déposé et le raccordement en place.



Le coude démonté

Lorsque la procédure l'autorise, déposez l'élément désigné sans forcer. Récupérez les suies et contrôlez l'état de ses portées et joints.



Le conduit en place

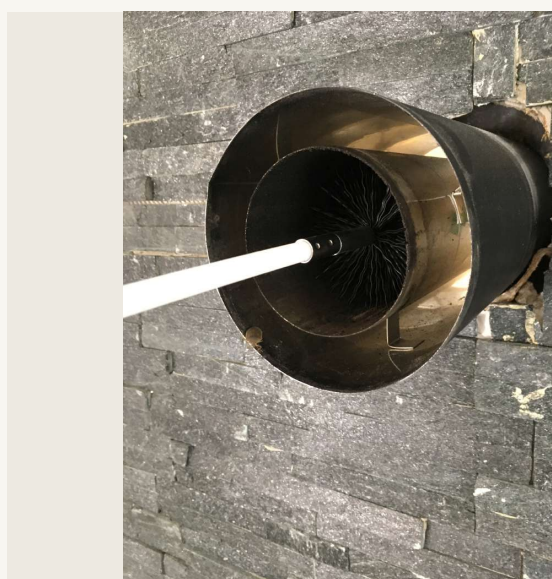
Ne démontez pas les parties fixes ni les supports. Repérez le sens des emboîtements et suivez les instructions du fabricant pour le remontage.

LE BON RÉFLEXE

Choisissez un hérisson compatible avec la matière et le diamètre du conduit. Avant réutilisation, les raccords et joints doivent être correctement remontés ; en cas de doute, faites contrôler l'étanchéité.

Avancer sans forcer.

Principes d'un passage manuel, sous réserve des notices du kit et du conduit.

**01**

Assembler

Fixez le hérisson à la première canne. Contrôlez chaque liaison avant de l'engager.

**02**

Progresser

Faites des va-et-vient doux et ajoutez les cannes progressivement, dans les limites du kit.

03

Retirer

Gardez la maîtrise des cannes, surveillez les raccords et récupérez les suies par l'accès prévu.

LE BON RÉFLEXE

Masque antiparticules bien ajusté, lunettes et gants avant le brossage et la récupération des suies. Évitez de remettre les poussières en suspension : ne soufflez pas sur les dépôts. Blocage ou résistance anormale : arrêtez. Ne tournez pas dans le sens du dévissage. N'utilisez pas de perceuse sans autorisation explicite pour votre kit.

Retrouver une vitre nette.

Nettoyez toujours une vitre complètement froide.



1 Commencer doucement

Utilisez un chiffon doux légèrement humide si le fabricant l'autorise.

2 Traiter les traces

Si nécessaire, employez un produit compatible avec la vitre. Appliquez-le sur le chiffon et évitez les joints, la peinture et les coulures.

3 Essuyer et sécher

Séchez avec un chiffon propre. Évitez les grattoirs et les éponges abrasives.

LE BON RÉFLEXE

La cendre, même tamisée, peut contenir des particules abrasives. N'utilisez cette astuce que si la notice du fabricant l'autorise.

L'astuce économique à la cendre.

Réutiliser un peu de cendre et du papier, sans acheter de nettoyant pour la vitre.



Le matériel

Un peu d'eau, du papier absorbant doux ou du journal si autorisé, de la cendre fine et froide, des gants et un papier propre pour finir.

La préparation

Éliminez les gros résidus : aucun grain dur, morceau de charbon ou corps étranger. Préparez seulement une petite quantité de cendre.

LE BON RÉFLEXE

À utiliser uniquement si le fabricant l'autorise sur votre vitre. Le tamisage ne garantit pas l'absence de particules abrasives. Évitez ce procédé sur un revêtement spécial sans accord du fabricant.

La vitre à la cendre, en quatre gestes.

Vitre froide ; cendre fine ; pression légère ; aucun contact avec les joints.

**01****Humidifier**

Humidifiez légèrement le papier. Il ne doit pas dégouliner.

**02****Prélever**

Prenez une petite touche de cendre fine sur la partie humide.

**03****Frotter doucement**

Passez sur les traces sans appuyer. Arrêtez si des grains frottent ou si une résistance anormale apparaît.

**04****Essuyer et sécher**

Retirez les résidus avec un papier propre légèrement humide, puis séchez. La dernière photo illustre le résultat sur ce poêle.

LE BON RÉFLEXE

Ne laissez pas d'eau ou de mélange couler sur les joints et la peinture. Si les traces persistent, revenez au produit ou à la méthode préconisés dans la notice.

Les cycles d'entretien à retenir.

Repères de votre guide d'origine, à ajuster impérativement à la notice du poêle.

Nettoyage du foyer

Repères initiaux : chaque jour pour une alimentation par le haut ; deux fois par mois pour une alimentation par le bas. Ne retenez ces rythmes que si votre notice les confirme.

Nettoyage de la vitre

Repère pratique : chaque jour à chaque semaine, selon les dépôts et l'usage. Nettoyez toujours à froid, avec la méthode autorisée.

Vidage du cendrier

Le guide initial indiquait de deux fois par semaine à une fois par mois. La capacité du bac et la consommation déterminent le besoin : n'attendez pas le débordement.

Ramonage du conduit

Repère initial : deux interventions par an, dont une pendant la chauffe. Faites valider les échéances obligatoires pour votre installation et votre lieu de résidence.

Entretien complet

Prévoyez le rendez-vous annuel avec un professionnel. Le repère de 1 800 à 2 000 heures ne vaut que si votre fabricant le prévoit ; suivez l'échéance qu'il indique.

LE BON RÉFLEXE

Ces repères ne remplacent ni les obligations locales, ni la notice, ni les conditions de votre assurance. Le nettoyage personnel et les produits chimiques ne remplacent pas un ramonage professionnel requis.

Observer. Puis agir.

Un même symptôme peut avoir plusieurs causes.

Vitre qui noircit très vite

À froid, vérifiez les points de nettoyage prévus par la notice. Si le problème persiste, demandez un contrôle.

Échecs d'allumage ou granulés imbrûlés

N'enchaînez pas les tentatives. Suivez la procédure du fabricant et faites vérifier un défaut récurrent.

Bruit inhabituel ou alarmes répétées

Notez le code affiché. Arrêtez selon la notice et ne démontez pas le moteur ou l'extracteur.

Joint endommagé ou vitre fissurée

Ne remettez pas le poêle en service avant contrôle et réparation adaptée.

LE BON RÉFLEXE

Fumée dans la pièce, alarme de monoxyde de carbone ou malaise : évacuez et appelez les secours depuis l'extérieur (112 dans l'Union européenne). Ne réutilisez pas l'appareil avant contrôle.

Votre carnet d'entretien.

18

À garder avec les notices et les attestations.

Modèle du poêle

Référence du kit / diamètre du conduit

Professionnel / téléphone

Prochaine échéance

Date	Intervention	Observation / prochaine date

Avant de rallumer

- ☐ Creuset et cendrier correctement remis en place.
- ☐ Accès refermés, aucun outil oublié, aucune anomalie visible.

Une question sur votre kit ? Contactez Shaffer Pro via la messagerie de votre commande, en précisant sa référence.

© 2026 SHAFFER PRO · Tous droits réservés.

Toute reproduction, copie, adaptation, traduction, publication, diffusion ou retransmission de tout ou partie de cet ebook, sur quelque support que ce soit, est interdite sans l'autorisation écrite préalable de SHAFFER PRO, sous réserve des exceptions prévues par la loi.

Un poêle entretenu, une saison mieux préparée.

19

Merci de votre confiance. L'équipe Shaffer Pro.



Votre guide rassemble les gestes d'entretien courant, les exemples de démontage, le ramonage et les astuces du document d'origine. Les fiches de contrôle et le carnet vous aident à garder une trace des interventions.



Une question sur votre kit ?

Contact.shafferpro@gmail.com

Précisez la référence du kit et le modèle du poêle. Une photo de la pièce ou du raccord aide à comprendre votre demande.