

SHAFFER PRO

LA GUÍA PRÁCTICA

Cuida tu estufa de pellets

Buenos hábitos. Un calor que dura.



LIMPIEZA • DESHOLLINADO • CONSEJOS

ESPAÑOL

00

Un poco de método.

Más tranquilidad.

LA GUÍA PRÁCTICA

Gracias por confiar en Shaffer Pro. Esta guía te ayuda a limpiar las partes accesibles de tu estufa y a reconocer cuándo necesitas un profesional cualificado.



01	Preparar la intervención	03-04
02	Brasero, cámara y cenicero	05-07
03	Desmontaje, tapas y conducto	08-14
04	Cristal: limpieza suave y ceniza	15-17
05	Calendario, anomalías y registro	18-21

UN BUEN HÁBITO

El manual del aparato es la referencia principal: los accesos, las herramientas y las frecuencias varían según el modelo.

Fotos técnicas del ebook original de Shaffer Pro. Portada y material de limpieza con ceniza: imágenes generadas, no son esquemas de instalación. Esta guía complementa los manuales; no constituye un diagnóstico ni un certificado de deshollinado.

Antes de empezar

01

La estufa debe estar completamente fría.

1 Apagar correctamente

Apaga la estufa con sus mandos. Espera a que termine el ciclo de ventilación y se enfríe por completo antes de desenchufarla, según el manual.

2 Proteger la zona

Protege el suelo y mantén alejados a los niños. Usa una mascarilla de protección respiratoria contra partículas, adecuada para hollín y ceniza fina y bien ajustada, además de gafas y guantes. Comprueba que no haya brasas.

3 Preparar el material

Aspirador para cenizas frías, cepillo suave, paño, recipiente metálico adecuado y manuales de la estufa y del kit.

UN BUEN HÁBITO

Nunca aspire brasas. Un aspirador doméstico convencional no es adecuado para las cenizas. Respeta las instrucciones del aspirador de cenizas.

El material que necesitas.

Las herramientas de la guía original y la función de cada una.

Aspirador de cenizas

Para cenizas completamente frías y polvo fino. Comprueba el filtro, el depósito y las instrucciones de uso.

Juego de puntas y destornillador

Para tornillos de piezas que esté permitido desmontar. Usa la punta exacta para no dañar las cabezas.

Cepillo o pincel

Cepillo suave para superficies frágiles; cepillo metálico en el brasero solo si el fabricante lo permite.

Atornillador, según el modelo

Solo para fijaciones previstas y con apriete controlado. Esto no autoriza a hacer girar las varillas con un taladro.

Cepillo y varillas

Cepillo de nailon y varillas compatibles con el conducto. El material, el diámetro y las uniones deben ser adecuados.

UN BUEN HÁBITO

Prepara también una mascarilla contra partículas adecuada para hollín y ceniza fina, bien ajustada, guantes, gafas, paño, protección del suelo y recipiente metálico para cenizas.

03

Retirar las cenizas. Sacar el brasero.

Estufa fría y desenchufada, una vez terminado el ciclo de apagado.



01

Despejar las cenizas

Aspira las cenizas sueltas alrededor del brasero antes de levantarlo. No empujes los residuos hacia los orificios o el encendedor.



02

Sacar el brasero

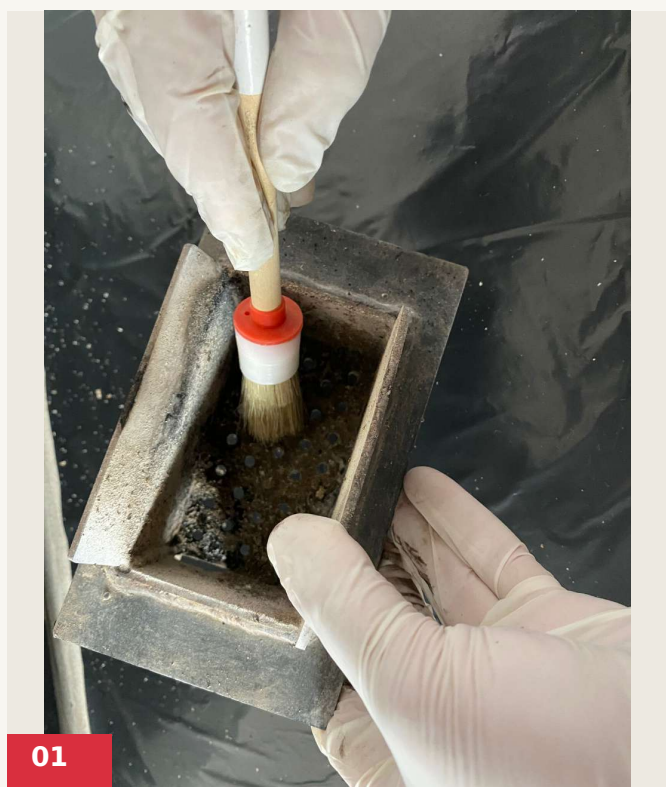
Si el manual lo permite, retira el brasero sin forzar. Fíjate en su orientación y colócalo sobre una protección.

UN BUEN HÁBITO

No todos los braseros se retiran igual. Si ofrece resistencia, consulta el manual; no fuerces el alojamiento.

Cepillar, vaciar y revisar.

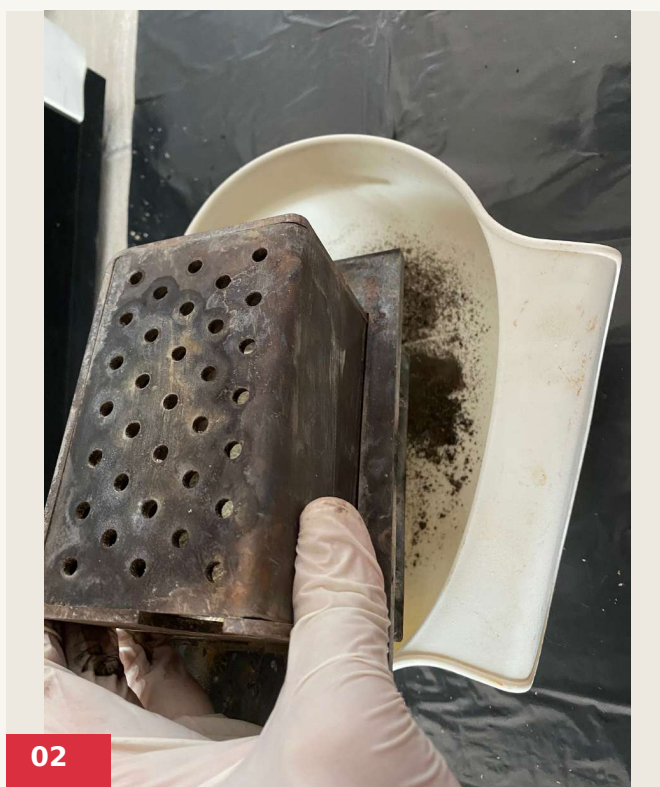
Los orificios despejados permiten el paso del aire de combustión.



01

Cepillar los orificios

Usa la herramienta recomendada para desprender los depósitos. Despeja los orificios sin agrandarlos ni dañar el brasero.



02

Recoger los residuos

Vacía los depósitos en un recipiente adecuado. Comprueba que no haya grietas ni deformaciones antes de colocar la pieza.

UN BUEN HÁBITO

La foto muestra un recipiente de recogida. Para almacenar o desechar las cenizas, utiliza un recipiente metálico adecuado, lejos de materiales combustibles.

La cámara, zona por zona.

Trabaja con suavidad y solo en las superficies accesibles para el usuario.



01

Las paredes

Cepilla las superficies permitidas y aspira después. Evita golpear revestimientos frágiles, sondas o deflectores.



02

El soporte

Aspira el alojamiento y el asiento del brasero. Vuelve a colocarlo en la orientación correcta y bien asentado.



03

El cenicero

Vacía las cenizas frías y coloca correctamente el cajón. No dejes que los depósitos rebosen.

UN BUEN HÁBITO

Deposita las cenizas en un recipiente metálico adecuado, sobre una superficie incombustible y lejos de materiales combustibles. Espera a que se enfríen por completo antes de desecharlas.

Cuándo acudir a un profesional.

La limpieza habitual y el mantenimiento técnico se complementan.

01

Tareas del usuario

Brasero, cenicero, cristal y superficies de la cámara: solo las operaciones que el manual asigna al usuario.

02

Tareas del profesional

Extractor de humos, ventiladores, componentes eléctricos, ajustes de combustión, accesos técnicos y control de estanqueidad.

UN BUEN HÁBITO

Una tapa atornillada no es necesariamente un acceso para el usuario. No muevas la estufa ni desconectes el conducto sin el procedimiento adecuado.

Desmontaje del acceso inferior.

Ejemplo de la estufa fotografiada; solo si tu manual autoriza este acceso.



01

Retirar el panel

Identifica las fijaciones del panel inferior. Retíralo según el manual y guarda las fijaciones.



02

Abrir la tapa interior

Si el acceso está previsto para el usuario, desatornilla la tapa. Fíjate en su posición y protege la junta de estanqueidad.

UN BUEN HÁBITO

La función de esta abertura varía según el modelo. Si da acceso al extractor, a componentes eléctricos o a una zona técnica, encarga el trabajo a un profesional cualificado.

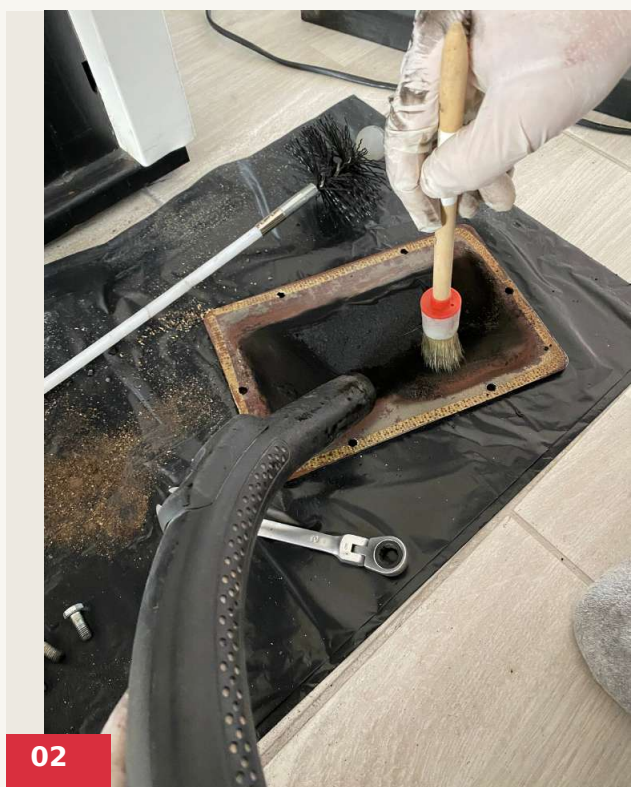
Limpiar el acceso. Cerrar correctamente.

No toques cables, sondas ni piezas móviles.



Aspirar los depósitos

Aspira las cenizas frías en la zona accesible autorizada. No introduces la boquilla en pasos que no estén identificados.



Limpiar la tapa

Cepilla y aspira los depósitos de la tapa. Evita cepillar o aspirar directamente una junta frágil.

UN BUEN HÁBITO

Monta en orden inverso. Comprueba la junta, el asiento de la tapa y el apriete indicado. Si falta una junta, está dañada o hay dudas sobre la estanqueidad, solicita una revisión antes de encender.

Montar las varillas. Entender las uniones.

Una unión roscada no equivale a un mecanismo de bloqueo.

1 Cepillo y primera varilla

Monta un cepillo compatible y comprueba su fijación. Añade una segunda varilla solo cuando facilite el avance y el control.

2 Quick Lock o rosca

La guía original menciona Quick Lock. Ese nombre solo corresponde a kits que incorporan ese sistema. Para uniones roscadas, sigue el manual y evita los movimientos de desenroscado.

3 Paso por los codos

Las varillas flexibles pueden facilitar el paso por un codo de 45° compatible. No pasan por todos: importan el diámetro, el radio y la configuración. No fuerces.

UN BUEN HÁBITO

Añade las varillas poco a poco, mantén el conjunto sujeto y recoge el hollín con material adecuado. No se garantiza compatibilidad universal.

Identificar la conexión del conducto.

El circuito de humos debe quedar correctamente estanco tras la intervención.



01

Confirmar el apagado

La foto muestra los mandos: la pantalla no demuestra que la estufa esté fría. Espera a que termine el apagado y desenchufa según el manual.



02

Identificar el acceso

Localiza la T, el codo y las piezas desmontables previstas. Fotografía el montaje y protege el suelo antes de abrir.

UN BUEN HÁBITO

No tires de la estufa para liberar el conducto. Si hay que moverla o realizar una desconexión técnica, acude a un profesional cualificado.

Desmontar solo las piezas previstas.

Las fotos muestran un codo desmontado y la conexión instalada.



01

El codo desmontado

Si el procedimiento lo permite, retira la pieza indicada sin forzar. Recoge el hollín y revisa las superficies de asiento y las juntas.



02

El conducto instalado

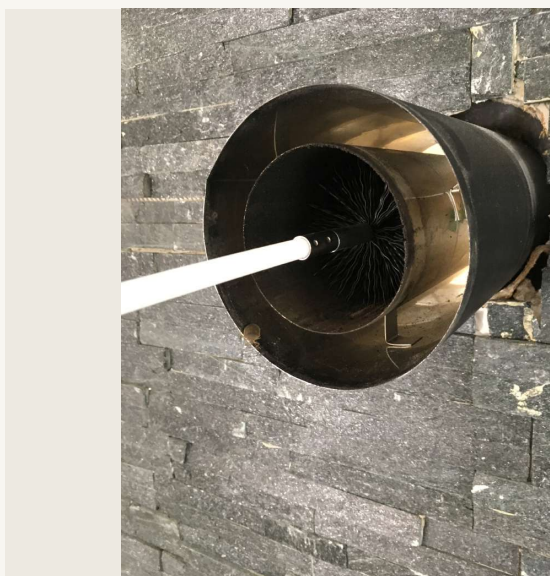
No desmontes los tramos fijos ni los soportes. Fíjate en el sentido de las uniones y sigue las instrucciones del fabricante para el montaje.

UN BUEN HÁBITO

Elige un cepillo compatible con el material y el diámetro del conducto. Antes de usarlo, todas las uniones y juntas deben quedar bien montadas. Si tienes dudas, solicita una comprobación de estanqueidad.

Avanza sin forzar.

Principios de limpieza manual, siempre sujetos a los manuales del kit y del conducto.

**01**

Montar

Fija el cepillo a la primera varilla. Comprueba cada unión antes de introducirla.

02

Avanzar

Haz movimientos suaves de ida y vuelta. Añade las varillas progresivamente, sin superar los límites del kit.

03

Retirar

Mantén el control de las varillas, vigila las uniones y recoge el hollín por el acceso previsto.

UN BUEN HÁBITO

Usa una mascarilla contra partículas bien ajustada, gafas y guantes antes de cepillar o recoger hollín. Evita levantar polvo: no soples sobre los depósitos. Si se bloquea o aparece una resistencia anormal, detente. No gires en el sentido de desenroscado. No utilices un taladro sin autorización expresa para tu kit.

Recupera un cristal limpio.

Limpia el cristal únicamente cuando esté completamente frío.



1 Empezar con suavidad

Utiliza un paño suave ligeramente húmedo si el fabricante lo permite.

2 Tratar las manchas

Si hace falta, utiliza un producto compatible con el cristal. Aplícalo al paño y evita las juntas, la pintura y los goteos.

3 Limpiar y secar

Seca con un paño limpio. Evita las rasquetas y los estropajos abrasivos.

UN BUEN HÁBITO

Incluso tamizada, la ceniza puede contener partículas abrasivas. Utiliza este método solo si el manual del fabricante lo autoriza.

El truco económico con ceniza.

Reutiliza un poco de ceniza y papel, sin comprar limpiacristales.



El material

Un poco de agua, papel de cocina suave o periódico si está permitido, ceniza fina y fría, guantes y papel limpio para terminar.

La preparación

Elimina los residuos gruesos: ningún grano duro, trozo de carbón ni cuerpo extraño. Prepara solo una pequeña cantidad de ceniza.

UN BUEN HÁBITO

Úsalo solo si el fabricante lo permite en tu cristal. Tamizar no garantiza la ausencia de partículas abrasivas. No lo uses en revestimientos especiales sin autorización del fabricante.

El cristal con ceniza, en cuatro pasos.

Cristal frío, ceniza fina, presión suave y sin tocar las juntas.

**01****Humedecer**

Humedece ligeramente el papel. No debe gotear.

**02****Tomar ceniza**

Recoge una pequeña cantidad de ceniza fina con la parte húmeda.

**03****Frotar suavemente**

Pasa por las manchas sin apretar. Detente si notas partículas que rascan o una resistencia extraña.

**04****Limpiar y secar**

Retira los residuos con papel limpio ligeramente húmedo y seca. La última foto muestra el resultado en esta estufa.

UN BUEN HÁBITO

No dejes que el agua o la mezcla goteen sobre juntas o pintura. Si las manchas persisten, utiliza el producto o el método recomendado en el manual.

Los intervalos de mantenimiento.

Referencias de la guía original: adáptalas siempre al manual de tu estufa.

Limpieza de la cámara

Referencias originales: a diario con alimentación superior; dos veces al mes con alimentación inferior. Úsalas solo si tu manual las confirma.

Limpieza del cristal

Referencia práctica: de diaria a semanal, según los depósitos y el uso. Siempre en frío y con un método autorizado.

Vaciado del cenicero

La guía original indicaba entre dos veces por semana y una vez al mes. Mandan la capacidad y el consumo: no esperes a que rebose.

Deshollinado

Referencia original: dos veces al año, una durante la temporada de uso. Confirma las fechas obligatorias para tu instalación y localidad.

Mantenimiento completo

Planifica una visita anual de un profesional. La referencia de 1.800–2.000 horas solo vale si la establece tu fabricante; sigue el plazo indicado.

UN BUEN HÁBITO

Estas referencias no sustituyen las obligaciones locales, el manual ni las condiciones del seguro. La limpieza particular y los productos químicos no sustituyen un deshollinado profesional obligatorio.

Observar. Después actuar.

Un mismo síntoma puede tener varias causas.

El cristal se ennegrece muy rápido

En frío, revisa los puntos de limpieza indicados en el manual. Si el problema continúa, solicita una revisión.

Fallos de encendido o pellets sin quemar

No repitas los intentos de forma continua. Sigue el procedimiento del fabricante y haz revisar los fallos recurrentes.

Ruido extraño o alarmas repetidas

Anota el código que aparece. Apaga según el manual y no desmontes el motor ni el extractor.

Junta dañada o cristal agrietado

No utilices la estufa hasta que se haya revisado y reparado correctamente.

UN BUEN HÁBITO

Humo en la estancia, alarma de monóxido de carbono o malestar: sal del edificio y llama a emergencias desde el exterior (112 en la Unión Europea). No vuelvas a utilizar la estufa sin una revisión.

18

Tu registro

de mantenimiento.

Guárdalo con los manuales y los certificados.

Modelo de estufa

Referencia del kit / diámetro del conducto

Profesional / teléfono

Próxima fecha prevista

Fecha	Intervención	Observaciones / próxima fecha

Antes de encender

- ☐

Brasero y cenicero correctamente colocados.
- ☐

Accesos cerrados, sin herramientas olvidadas ni anomalías visibles.

¿Tienes alguna duda sobre tu kit? Contacta con Shaffer Pro desde la mensajería de tu pedido e indica su referencia.

© 2026 SHAFFER PRO · Todos los derechos reservados.

Queda prohibida la reproducción, copia, adaptación, traducción, publicación, distribución o retransmisión total o parcial de este ebook, en cualquier soporte, sin la autorización previa y por escrito de SHAFFER PRO, salvo las excepciones previstas por la ley.

Una estufa cuidada. Una temporada preparada.

Gracias por tu confianza. El equipo Shaffer Pro.



Esta guía reúne el mantenimiento habitual, ejemplos de desmontaje, deshollinado y trucos de limpieza del ebook original. Las comprobaciones y el registro te ayudan a llevar el seguimiento.



¿Tienes alguna duda sobre el kit?

Contact.shafferpro@gmail.com

Indica la referencia del kit y el modelo de estufa. Una foto de la pieza o conexión ayuda a entender la consulta.