

SHAFFER PRO

DER PRAXISRATGEBER

So pflegen Sie Ihren Pelletofen

Gute Pflege. Wohltuende Wärme.



REINIGUNG • ABGASWEGE • PRAXISTIPPS

DEUTSCH

Mit etwas Routine entspannt heizen.

DER PRAXISRATGEBER

Vielen Dank für Ihr Vertrauen in Shaffer Pro. Dieser Ratgeber hilft Ihnen, die zugänglichen Teile Ihres Ofens zu reinigen und zu erkennen, wann ein Fachbetrieb erforderlich ist.

01

**Die Reinigung
vorbereiten**

02	Brennschale und Brennraum reinigen	04-05
03	Die Sichtscheibe pflegen	06
04	Die Abgaswege verstehen	08-09
05	Wartung planen und dokumentieren	10-12

GUT ZU WISSEN

Maßgeblich ist die Anleitung Ihres Geräts: Zugänge, Werkzeuge und Reinigungsintervalle unterscheiden sich je nach Modell.

Bevor Sie beginnen

01

Der Ofen muss vollständig abgekühlt sein.

1 **Richtig ausschalten**

Schalten Sie den Ofen über die Bedienelemente aus. Warten Sie das Ende des Gebläsenachlaufs und die vollständige Abkühlung ab, bevor Sie nach Anleitung den Netzstecker ziehen.

2 **Den Bereich schützen**

Decken Sie den Boden ab, halten Sie Kinder fern und tragen Sie Handschuhe, Schutzbrille und geeigneten Staubschutz. Prüfen Sie, dass keine Glut mehr vorhanden ist.

3 **Alles bereitlegen**

Aschesauger für kalte Asche, weiche Bürste, Tuch, geeigneter Metallbehälter sowie die Anleitungen für Ofen und Reinigungsset.

GUT ZU WISSEN

Saugen Sie niemals Glut auf. Ein gewöhnlicher Haushaltsstaugsauger ist für Asche nicht geeignet. Beachten Sie die Anleitung Ihres Aschesaugers.

Saubere Brennschale. Freie Luftwege.

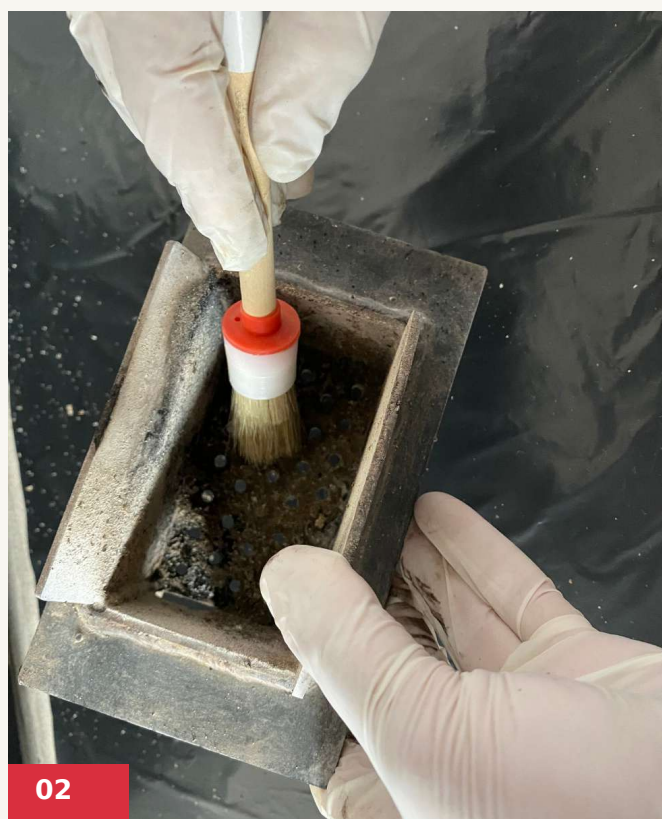
Die Brennschale nimmt die Pellets auf und lässt Verbrennungsluft hindurch.



01

Herausnehmen

Saugen Sie lose Asche rund um die Brennschale ab. Nehmen Sie sie nur heraus, wenn die Anleitung dies erlaubt, und merken Sie sich die Einbaulage.



02

Öffnungen freilegen

Entfernen Sie Ablagerungen mit dem empfohlenen Werkzeug. Bürsten Sie die Öffnungen frei, ohne sie zu vergrößern, und sammeln Sie die Rückstände auf.

GUT ZU WISSEN

Vor dem Einsetzen: freie Öffnungen, saubere Auflage und unbeschädigte Brennschale. Rissige oder verformte Teile müssen vor der Nutzung geprüft werden.

Den Brennraum Schritt für Schritt reinigen.

Arbeiten Sie vorsichtig und nur an den für Nutzer zugänglichen Flächen.



Die Wände

Bürsten Sie freigegebene Flächen ab und saugen Sie nach. Stoßen Sie nicht gegen empfindliche Platten, Fühler oder Umlenkleche.



Die Auflage

Saugen Sie die Aufnahme und Auflage der Brennschale ab. Setzen Sie die Schale in der richtigen Lage und mit sicherem Sitz wieder ein.



Der Aschekasten

Leeren Sie kalte Asche aus und setzen Sie den Kasten richtig ein. Lassen Sie Ablagerungen nicht überquellen.

GUT ZU WISSEN

Geben Sie Asche in einen geeigneten Metallbehälter auf nicht brennbarem Untergrund, fern von brennbaren Materialien. Lassen Sie sie vor der Entsorgung vollständig abkühlen.

Wieder freie Sicht auf die Flamme.

Reinigen Sie die Scheibe nur im vollständig kalten Zustand.



1 Sanft beginnen

Verwenden Sie ein weiches, leicht feuchtes Tuch, sofern der Hersteller dies erlaubt.

2 Flecken lösen

Nutzen Sie bei Bedarf einen geeigneten Scheibenreiniger. Geben Sie ihn auf das Tuch und vermeiden Sie Dichtungen, Lackflächen und Tropfen.

3 Wischen und trocknen

Trocknen Sie mit einem sauberen Tuch nach. Vermeiden Sie Schaber und Scheuerschwämme.

GUT ZU WISSEN

Auch gesiebte Asche kann kratzende Partikel enthalten. Nutzen Sie diese Reinigungsmethode nur, wenn der Hersteller sie ausdrücklich erlaubt.

Wann der Fachbetrieb übernimmt.

Regelmäßige Reinigung und technische Wartung ergänzen sich.

01

Aufgaben für Nutzer

Brennschale, Aschekasten, Scheibe und Brennraumflächen: nur die in der Anleitung für Nutzer vorgesehenen Arbeiten.

02

Aufgaben für Fachleute

Abgasgebläse, Ventilatoren, elektrische Bauteile, Verbrennungseinstellungen, Wartungszugänge und Dichtheitsprüfung.

GUT ZU WISSEN

Eine verschraubte Abdeckung ist nicht automatisch ein Zugang für Nutzer. Bewegen Sie den Ofen nicht und lösen Sie keine Abgasverbindung ohne das passende Verfahren.

Das passende Set. Für Ihren Abgasweg.

Prüfen Sie vor dem Zusammenbau die Eignung.



1

Abgasweg bestimmen

Prüfen Sie Material, Querschnitt, Durchmesser und die vorgesehenen Reinigungsöffnungen.

2

Bürste auswählen

Größe und Material der Bürste müssen vom Hersteller des Abgassystems zugelassen sein.

3

Stangen kontrollieren

Prüfen Sie die Verbindungen und beachten Sie die Anleitung Ihres genauen Sets. Schützen Sie den Raum und bereiten Sie das Auffangen des Rußes vor.

GUT ZU WISSEN

Schwerer Zugang, unbekannter Abgasweg oder technische Demontage: beauftragen Sie Fachleute. Eigenreinigung ersetzt keine vorgeschriebenen Arbeiten oder Nachweise des Schornsteinfegerbetriebs.

Vorankommen. Ohne Gewalt.

Grundsätze der manuellen Reinigung nach den Anleitungen von Set und Abgassystem.


01

Zusammenbauen

Befestigen Sie die Bürste an der ersten Stange. Prüfen Sie jede Verbindung vor dem Einführen.

02

Weiterführen

Arbeiten Sie mit sanften Hin-und-her-Bewegungen. Ergänzen Sie Stangen schrittweise innerhalb der Grenzen des Sets.

03

Herausziehen

Behalten Sie die Kontrolle über die Stangen, beobachten Sie die Verbindungen und entfernen Sie Ruß über die vorgesehene Öffnung.

GUT ZU WISSEN

Bei Blockierung oder ungewöhnlichem Widerstand aufhören. Nicht in Löserichtung drehen. Keine Bohrmaschine verwenden, wenn sie nicht ausdrücklich für Ihr Set freigegeben ist.

Ihr Plan für die Ofenpflege.

Passen Sie ihn an Anleitung, Nutzung und Ablagerungen an.

Bei jeder Nutzung

Beobachten Sie den Betrieb und Warnmeldungen. Starten Sie kein Gerät mit erkennbarer Störung.

Kalt, nach Anleitung

Prüfen Sie Brennschale, Luftöffnungen und Aschefüllstand. Reinigen Sie vor übermäßiger Ablagerung.

Bei Bedarf

Reinigen Sie Scheibe und zugängliche Flächen, bevor sich Ablagerungen nur noch schwer lösen lassen.

Zu den fälligen Terminen

Lassen Sie technische Wartung und Kehrarbeiten durch qualifizierte Fachleute ausführen. Bewahren Sie Nachweise auf.

Vor der Heizperiode

Prüfen Sie Termine, Wartungsunterlagen und den sichtbaren Zustand der Dichtungen.

GUT ZU WISSEN

Lassen Sie die für Ihren Standort vorgeschriebenen Intervalle und die Versicherungsbedingungen klären. Es gibt keinen einheitlichen Plan für alle Geräte.

Beobachten. Dann handeln.

Ein Symptom kann verschiedene Ursachen haben.

Die Scheibe wird sehr schnell schwarz

Prüfen Sie am kalten Ofen die Reinigungspunkte aus der Anleitung. Bleibt das Problem bestehen, lassen Sie den Ofen prüfen.

Fehlzündungen oder unverbrannte Pellets

Startversuche nicht ständig wiederholen. Folgen Sie dem Herstellerverfahren und lassen Sie wiederkehrende Fehler prüfen.

Ungewöhnliche Geräusche oder häufige Alarme

Notieren Sie den Fehlercode. Schalten Sie nach Anleitung ab und zerlegen Sie weder Motor noch Gebläse.

Beschädigte Dichtung oder gerissene Scheibe

Benutzen Sie den Ofen erst nach fachgerechter Prüfung und Reparatur wieder.

GUT ZU WISSEN

Rauch im Raum, Kohlenmonoxid-Alarm oder Unwohlsein: Verlassen Sie das Gebäude und rufen Sie von draußen den Notruf an (112 in der EU). Den Ofen erst nach einer Prüfung wieder benutzen.

Ihr Wartungsbuch.

10

Zusammen mit Anleitungen und Nachweisen aufbewahren.

Ofenmodell
Set-Referenz / Abgasrohrdurchmesser
Fachbetrieb / Telefonnummer
Nächster Termin

Datum	Arbeiten	Hinweise / nächster Termin

Vor dem Neustart

- ☐ Brennschale und Aschekasten richtig eingesetzt.
- ☐ Öffnungen geschlossen, keine Werkzeuge vergessen, keine sichtbaren Mängel.

Fragen zu Ihrem Set? Kontaktieren Sie Shaffer Pro über die Nachrichtenfunktion Ihrer Bestellung und nennen Sie die Artikelreferenz.

Technische Fotos aus dem ursprünglichen Shaffer-Pro-Ratgeber. Titelbild: generierte Ambiente-Darstellung, keine Installationszeichnung. Dieser Ratgeber ergänzt die Anleitungen; er ist weder eine Diagnose noch ein Kehrnachweis.